	MANUALE DELLA QUALITÀ, DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA	All. 1 alla Sez. 05
		Rev. 01
	POLITICA DELLA QUALITÀ, PER L'AMBIENTE E LA SICUREZZA	Data 01-07-10
		Pag. 1 di 4

La direzione della IMPRESA SPAGNOL si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle proprie attività:


- il soddisfacimento dei requisiti del cliente sia interno che esterno;
 - la salvaguardia dell'ambiente;
 - la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro;
 - la responsabilizzazione, il coinvolgimento e la circolazione delle informazioni
- ai fini di:
- affrontare con maggiore efficacia problemi che riguardano aspetti legati alla qualità, all'ambiente e alla sicurezza;
 - sviluppare soluzioni efficaci a problemi che toccano più settori della vita dell'IMPRESA SPAGNOL;
 - coinvolgere il personale nel miglioramento continuo delle prestazioni;
 - conseguire un aumento della cultura e crescita professionale del personale;
 - aumentare le performances complessive dell'IMPRESA SPAGNOL
 - migliorare l'immagine dell'IMPRESA SPAGNOL presso i clienti, i consumatori, gli organismi di controllo e la pubblica opinione.

La Direzione si impegna a mantenere attive procedure per individuare gli aspetti ambientali e della sicurezza delle proprie attività, prodotti e servizi che può tenere sotto controllo e su cui ci si può attendere che abbia influenza, al fine di determinare quelli che hanno o possono avere impatti significativi sull'ambiente, sulla sicurezza e salute delle parti interessate.

Si impegna anche ad assicurare che gli aspetti relativi a questi impatti significativi siano presi in considerazione nello stabilire i propri obiettivi di qualità, ambientali e di sicurezza ed intende monitorare ed aggiornare queste informazioni.

La Direzione si impegna, infine, a destinare adeguate risorse umane e finanziarie alla piena divulgazione della presente politica nonché al raggiungimento degli obiettivi, dei traguardi e del programma di miglioramento.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi e condivisi da tutto il personale dipendente.

	MANUALE DELLA QUALITÀ, DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA	All. 1 alla Sez. 05
		Rev. 01
	POLITICA DELLA QUALITÀ, PER L'AMBIENTE E LA SICUREZZA	Data 01-07-10
		Pag. 2di 4

POLITICA PER LA QUALITA'

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo dell'IMPRESA SPAGNOL. Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni, raggiungere gli obiettivi concordati in fase contrattuale e creare un'elevata customer satisfaction.

Gli obiettivi che si pone la IMPRESA SPAGNOL sono:


- miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'IMPRESA SPAGNOL e ingresso in nuove aree di mercato;
- rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- cura della comunicazione verso il cliente;
- assistenza al cliente in ogni fase dell'attività lavorativa;

(il raggiungimento di questi quattro obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso la costante rilevazione della customer satisfaction dei clienti e l'analisi dei reclami)

- la soddisfazione delle parti interessate (azionisti, clienti, utenti, dipendenti, fornitori), e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, miglioramenti salariali, ridotto assenteismo e ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami, accordi di partnership con i fornitori;
- l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management IMPRESA SPAGNOL e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;
- Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;
- Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.

(Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli).

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

	MANUALE DELLA QUALITÀ, DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA	All. 1 alla Sez. 05
		Rev. 01
	POLITICA DELLA QUALITÀ, PER L'AMBIENTE E LA SICUREZZA	Data 01-07-10
		Pag. 3 di 4

POLITICA PER L'AMBIENTE


L'IMPRESA SPAGNOL rispetta le leggi varate a salvaguardia dell'ambiente: il sistema di ecogestione agevola questo adempimento e permette sempre di effettuare valutazioni preventive riguardo ai rischi ambientali che possono derivare dai processi produttivi, dal sito della sede e dai prodotti dei processi produttivi.

L'IMPRESA SPAGNOL si impegna pertanto a rispettare i seguenti principi:

- la responsabilità nei confronti dell'ambiente deve essere considerata al pari degli altri aspetti gestionali interni ed alle esigenze dei clienti;
- l'incidenza sull'ambiente di ogni attività svolta deve essere sistematicamente valutata, controllata e ridotta, anche per evitare e/o gestire in modo appropriato situazioni di emergenza;
- il prelievo di risorse energetiche e di materie prime deve essere costantemente ottimizzato al fine di minimizzarlo;
- i rifiuti prodotti devono essere il più possibile ridotti, riciclati o riutilizzati ed idoneamente destinati e conferiti;
- sensibilizzare gli utilizzatori, siano essi clienti od operatori in merito al corretto uso e smaltimenti di prodotti e componenti;
- scelta preferenziale di fornitori che adottino tecnologie pulite ed operino secondo sistemi di gestione ambientale.

L'IMPRESA SPAGNOL si propone di creare nei propri dipendenti un'attenzione sempre maggiore nei confronti della tutela dell'ambiente, mediante riunioni informative, addestramento ed audit periodici.

L'IMPRESA SPAGNOL ricerca, inoltre, la costante collaborazione delle autorità pubbliche e delle comunità locali.

	MANUALE DELLA QUALITÀ, DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA	All. 1 alla Sez. 05
		Rev. 01
	POLITICA DELLA QUALITÀ, PER L'AMBIENTE E LA SICUREZZA	Data 01-07-10
		Pag. 4di 4

POLITICA PER LA SICUREZZA

L'IMPRESA SPAGNOL intende promuovere ed assicurare una politica per la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro, stabilendo gli obiettivi qui di seguito riportati, finalizzati al miglioramento:

- considerare i pericoli insiti nelle attività svolte;
- valutare i rischi conseguenti;
- considerare ed applicare leggi, regolamenti ed ogni altra prescrizione relativa al settore in cui opera;
- considerare gli infortuni e gli incidenti occorsi nel passato e ove possibile, i quasi - infortuni e quasi – incidenti;
- tenere in opportuna considerazione i bisogni, le esigenze ed i desideri delle parti interessate;
- progettare, implementare ed applicare un sistema che consenta il miglioramento continuo ed una conseguente riduzione del rischio residuo;
- ottenere un possibile aumento delle opportunità di business;
- reperire il tipo di risorse necessarie per ottenere gli obiettivi;
- ottenere il tipo di coinvolgimento richiesto al personale, ai fornitori, agli appaltatori ed alle altre parti interessate.

La presente Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza sarà riesaminata in occasione dei Riesami della Direzione al fine di garantirne la necessaria adeguatezza.